

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección de LIMPIEZAS ABANDO, S.L., asume la máxima responsabilidad en la planificación, implantación y desarrollo del Sistema de Gestión Integrado de Gestión de la empresa y establece la Política Integrada, definiendo las directrices y objetivos generales que guiarán las actuaciones de nuestra empresa en relación con la calidad de servicio a cliente así como con la protección del Medio Ambiente y Prevención de la contaminación.

La Dirección quiere transmitir a toda la organización la **importancia** y el **compromiso** adquirido a través del cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes, cumplir con los requisitos legales y reglamentarios, así como la **mejora continua** de la eficacia del Sistema Integrado de Gestión implantado. La Dirección se compromete a dirigir todas las actuaciones de LIMPIEZAS ABANDO, S.L., hacia la prevención y reducción del impacto Ambiental negativo que con motivo de nuestra actividad podamos producir.

La política integrada debe ser un **marco de referencia** para **establecer** y **revisar** los objetivos de la calidad y ambientales que cada año nos marcamos. En este sentido, entendemos que el enfoque de nuestra Gestión y Procesos deben ir encaminados a la consecución de:

- La Satisfacción de nuestros clientes, proporcionando un servicio de gestión de limpiezas y desinfección altamente competitivo y eficaz.
- Crear y mantener una plantilla de profesionales, favoreciendo su desarrollo profesional.
- Obtener una elevada fiabilidad en el cumplimiento de las actividades y periodicidades de las actividades contratadas por nuestros clientes.

Para ello se adquieren los siguientes compromisos:

- ✓ LIMPIEZAS ABANDO, S.L., se compromete a cumplir con la legislación y reglamentación ambiental, así como con otros requisitos que pueda suscribir nuestra Empresa
- ✓ LIMPIEZAS ABANDO, S.L., se compromete a implantar y mantener un sistema de gestión ambiental según ISO 14001, que nos permita una mejora continua en nuestra actuación ambiental.



- ✓ LIMPIEZAS ABANDO, S.L., se compromete a prevenir la contaminación y establecer objetivos y metas para reducir, en la medida de nuestras posibilidades, los residuos generados en nuestra actividad como a un uso racional de los recursos naturales y energéticos.
- ✓ Desde limpiezas ABANDO, S.L. se intentará sustituir aquellos productos de mayor toxicidad por otros más sensibles con el medioambiente.
- ✓ Se intentará preservar los recursos de energéticos reduciendo los consumos innecesarios de materias primas, tanto en productos de limpieza como en energía, papel etc....
- ✓ LIMPIEZAS ABANDO, S.L., se compromete a promover en la empresa, un mayor grado de sensibilización, responsabilidad y concienciación sobre la necesidad de proteger y preservar el entorno.
- ✓ LIMPIEZAS ABANDO, S.L., se compromete a mantener la Política Integrada a disposición del público, así como a comunicarla a todos los empleados o personas que trabajen en su nombre.

Bilbao, 12 de Diciembre de 2017
Fdo. Jose Miguel Gutiérrez
Gerente